

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета
Алтайского филиала РАНХиГС

Протокол от «30» апреля 2020 г. № 8

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Государственное и муниципальное управление»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02 Методы сбора и анализа информации в системе здравоохранения

Магистратура

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Заочная форма обучения

Профиль: Организация и управление в здравоохранении

Год набора - 2021

Барнаул, 2020 г.

Автор(ы)–составитель(и):

д.соц.н., профессор, профессор кафедры психологии и социологии управления
Тимченко Н.С.

Заведующий кафедрой психологии и социологии управления д.псих.н., доцент
Панарин И.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	13
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет ..	14
6.1. Основная литература.....	14
6.2. Дополнительная литература	15
6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	15
6.4. Интернет-ресурсы	15
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	16

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе здравоохранения» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-12	способен использовать исследовательские методы экономических, социальных, политических, юридических наук, а также инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности при проведении научных исследований по проблемам публичного управления, управления в социальной сфере	ПКр-12.2	Способен проводить научные исследования по проблемам публичного управления, применяя современные инструменты и методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем в сфере здравоохранения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	ПКр-12.2	на уровне знаний: современные инструменты и методы диагностики, анализа социальных проблем в здравоохранении
		на уровне умений: разрабатывать инструментарий сбора информации по социальным проблемам в здравоохранении
		на уровне навыков: анализировать информацию по социальным проблемам в здравоохранении

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет – 3 З.Е., 108 академических часа (90 астрономических часов).

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) на очно-заочной форме обучения составляет 14 академических часа (9 астрономических часов), из них лекции – 4 академических часов (2,5 астрономических часа), лабораторная работа – 8 академических часов (5 астрономических часов), самостоятельная работа – 85 академических часов (52 астрономических часов).

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе здравоохранения» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору), и в соответствии с учебным планом осваивается на 2-ом курсе на очно-заочной форме обучения.

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе обучения дисциплин «Государственная социально-экономическая политика», «Бюджетирование в здравоохранении», «Статистические методы исследования информации в системе здравоохранения».

3. Содержание и структура дисциплины

Очно-заочная форма обучения								
№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости и*, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Исследование в системе здравоохранения: понятие, сущность, направления, подходы	30	2			28	30	Т
Тема 2	Эмпирические методы исследования социальных проблем в здравоохранении	29	2	4		25	29	Т
Тема 3	Обработка и интерпретация полученных данных. Оформление результатов исследования	38		4		34	38	Т
Промежуточная аттестация								экзамен
Всего:		108	4	8		2	85	9

*Примечание:
тестирование (Т)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Исследование в системе здравоохранения: понятие, сущность, направления, подходы.

Понятие и сущность исследования в системе здравоохранения. Актуальные направления исследований в системе образования. Основные подходы к исследованию социально-экономических и политических процессов в системе здравоохранения: системный, институциональный, структурно-функциональный, деятельностный и другие подходы. Основные требования к исследованию социально-экономических и политических процессов. Изучение интересов и потребностей, ценностей и установок, социально-экономических ориентаций различных социальных общностей людей, условий их жизни.

Место исследования социально-экономических процессов в решении проблем государственного и муниципального управления, в том числе сферы здравоохранения. Возможности использования исследований социально-экономических процессов в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в сфере здравоохранения.

Тема 2. Эмпирические методы исследования социальных проблем в здравоохранении.

Понятие метода исследования. Классификация методов исследований процессов. Научные и ненаучные методы. Общенаучные и конкретно-предметные (всеобщие, общие и частные) методы исследований. Логические и нелогические методы. Количественные и качественные методы. Теоретические и эмпирические методы исследований социально-экономических и политических процессов.

Особенности и виды эмпирических методов исследования социально-экономических и политических исследований. Опрос как метод сбора информации. Методы анализа документов в исследовании процессов управления. Наблюдение как метод исследования социальных процессов. Методология экспертных оценок. Фокус-группа как средство генерирования идей; как предварительный этап разработки качественного исследования; как основной метод сбора данных. Социометрия. Мониторинг как способ исследования. Анализ и диагностика исследуемой системы.

Программа прикладного исследования. Принципы программно-целевого подхода и их использование в построении программы эмпирического исследования.

Тема 3. Обработка и интерпретация полученных данных. Оформление результатов.

Методы обработки и анализа данных. Предварительная подготовка к обработке данных в изучении социально-экономических и политических процессов. Компьютерные программы обработки данных. Методы обработки и анализа количественной информации. Методы обработки и интерпретации качественной информации.

Подготовка аналитического отчета о социально-экономических процессах. Структура отчета. Разработка рекомендаций по решению проблемы, вызвавшей потребность в исследовании.

Оформление результатов исследования. Представление результатов исследования заказчику - органу публичной власти.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе здравоохранения» «используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Медицинская этика как научная дисциплина: истоки, предмет, структура и круг основных проблем.	Тестирование
Тема 2. Профессиональные этические кодексы как регуляторы поведения специалиста.	Тестирование
Тема 3. Этический кодекс медицинской организации.	Тестирование

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Устный опрос по билетам. Билет предполагает теоретический вопрос и практическое задание.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся Тесты контроля знаний (Т)

Инструкция: отметьте правильный ответ.

- Какой метод исследования является самым распространённым?
 - опрос;
 - эксперимент;
 - интервью;
 - фокус-группа;
 - анализ документов.
- Какое исследование направлено на раскрытие причин изучаемых социальных явлений или процессов?
 - аналитическое;
 - повторное;
 - эксперимент;
 - наблюдение;
 - опрос.
- Чем аналитическое исследование отличается от описательного?
 - в нём раскрываются причины социальных явлений;
 - оно требует полной информации;
 - применяются процедуры поэтапного отбора объектов;
 - его объектом является более крупная и сложная социальная общность.
 - в нём используются несколько методов сбора информации.
- Как называется исследование, когда источником информации выступают компетентные лица, чьи профессиональные или теоретические знания, жизненный опыт позволяют делать авторитетные заключения?
 - специализированный опрос;

- В. квотная выборка;
- С. прямое интервьюирование;
- Д. включённое наблюдение;
- Е. индивидуальное анкетирование;

5. Как называется исследование, если информация о социальном объекте или явлении снимается только один раз?

- А. разовое;
- В. единичное;
- С. выборка;
- Д. разведывательное;
- Е. индивидуальный опрос.

6. Какой метод исследования лучше всего подходит для изучения межличностных отношений в группе?

- А. социометрия;
- В. интервьюирование;
- С. наблюдение;
- Д. эксперимент;
- Е. групповое анкетирование.

7. Какой метод исследования используется для получения информации о скрытых (латентных) свойствах личности или группы?

- А. тестирование;
- В. эксперимент;
- С. скрытое наблюдение;
- Д. анализ документов;
- Е. описательное.

8. Когда составляется программа прикладного исследования?

- А. на этапе подготовки исследования;
- В. в период планирования научной работы;
- С. перед тем, как приступить к анализу собранной информации;
- Д. при добровольном согласии участников;
- Е. в том случае, если обработка данных будет производиться на компьютере.

9. С чего начинается программа исследования?

- А. с обоснования проблемы исследования;
- В. с указания кем и с какой целью проводится исследование;
- С. с указания цели и задач исследования;
- Д. с приобретения необходимого оборудования;
- Е. с названия темы исследования.

10. Что такое закрытые вопросы?

- А. вопросы, на которые предложен несколько альтернативных вариантов ответов, из которых предстоит выбрать только один;
- В. вопросы, которые непонятны респонденту;
- С. вопросы, предполагающие закрытые проблемы;
- Д. вопросы, которые не подлежат обсуждению;
- Е. вопросы, предназначенные только для специалистов в определённой сфере.

11. Понятие «открытый вопрос» означает:

- А. вопрос, на который не предлагается никаких альтернативных вариантов ответов;
- В. вопрос, который не получил ответа;
- С. вопрос, сформулированный предубежденным образом;
- Д. вопрос, на который не существуют ответа;
- Е. вопрос, на который можно ответить как угодно.

12. Обработка данных исследования начинается с:

- А. выбраковки собранного материала;
- В. количественного обščета;
- С. составления таблиц распределений, схем и графиков;
- Д. анализа полученной информации;
- Е. грамотной формулировки условий.

13. Метод исследования, связанный с качественным и количественным анализом называется:

- А. анализ документов;
- В. опрос;
- С. наблюдение;
- Д. интервью;
- Е. эксперимент.

14. Метод исследования, связанный с рассмотрением объекта в привычной для него среде – это:

- А. наблюдение;
- В. анализ документов;
- С. опрос;
- Д. интервью;
- Е. эксперимент.

15. Метод исследования, связанный с воссозданием в условиях социологической лаборатории аналогичных для реальной среды условий – это:

- А. эксперимент;
- В. наблюдение;
- С. анализ документов;
- Д. опрос;
- Е. интервью.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-12	способен использовать исследовательские методы экономических, социальных, политических, юридических наук, а также инструментальные	ПКр-12.2	Способен проводить научные исследования по проблемам публичного управления, применяя современные инструменты и методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем в сфере здравоохранения

	средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности при проведении научных исследований по проблемам публичного управления, управления в социальной сфере		
--	---	--	--

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКр-12.2 Способен проводить научные исследования по проблемам публичного управления, применяя современные инструменты и методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем в сфере здравоохранения	Умеет применять современные инструменты и методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем публичного управления в рамках научного исследования	<p>1. Описаны методы исследования социально-экономических проблем (не менее 3-х).</p> <p>2. Дана характеристика основных методов, применяемых для решения социально-экономических проблем.</p> <p>3. Названы статистические методы, применяемые в системе государственного и муниципального управления (не менее 3-х).</p> <p>4. Названы методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления.</p> <p>5. Проанализирована ситуация с использованием методов принятия решений, направленных на решение социально-экономических проблем.</p>

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие процесса и социального процесса. Основные и специфические характеристики социального процесса.
2. Сущность и специфика социально-экономических и политических процессов. Виды и типы социально-экономических и политических процессов.
3. Определение и характеристика направленных и ненаправленных процессов.
4. Управляемые и неуправляемые процессы.
5. Основные подходы к исследованию социально-экономических и политических процессов в системе государственного и муниципального управления
6. Понятие метода исследования. Классификация методов исследований процессов. Критерии классификации.
7. Специфика, основные направления и методы исследования социально-экономических и политических процессов.
8. Всеобщие, общенаучные и конкретно-предметные методы исследования.
9. Основные понятия и принципы системного анализа.
10. Социальная система: понятие, характеристики структуры и динамики.

11. Метод построения деревьев анализа (структуризации) проблемы и метод построения деревьев целей. Случаи использования методов.
12. Программа прикладного исследования. Принципы программно-целевого подхода и их использование в построении программы эмпирического исследования.
13. Основные требования и методологические принципы эмпирических исследований.
14. Мониторинг как способ исследования.
15. Наблюдение как метод сбора информации.
16. Методы анализа документов в исследовании социально-экономических и политических процессов. Логическая последовательность проведения традиционного анализа документов.
17. Контент-анализ как метод работы с документальными источниками: общая характеристика и процедура проведения. Особенности выделения смысловых единиц в контент-анализе.
18. Методы опроса в социологическом исследовании. Особенности получения информации методом опроса.
19. Анкетные методы в исследовании социально-экономических и политических процессов. Достоинства и недостатки анкетирования как разновидность опроса. Структура анкеты, виды вопросов.
20. Интервью: сущность, классификация, основные достоинства и недостатки. Особенности ведения интервью. Сравнительный анализ метода интервью и метода анкетного опроса.
21. Качественные методы сбора социологической информации. Фокус-группа как разновидность интервью: организация и проведение. Требования к подбору участников фокус-группы. Приемы организации групповой дискуссии.
22. Метод экспертных оценок: область применения и основные разновидности. Преимущества, трудности и типичные недостатки в использовании. Техника Дельфи. Функции экспертов в процессе социологического исследования и способы их реализации.
23. Социометрический метод изучения процессов в микросоциумах: сущность, особенности реализации. Область применения социометрического метода.
24. Методы обработки и анализа данных. Предварительная подготовка к обработке данных в изучении социально-экономических и политических процессов.
25. Методы обработки и анализа количественной информации. Методы обработки и интерпретации качественной информации.
26. Подготовка аналитического отчета о социально-экономических процессах. Разработка рекомендаций по решению проблемы, вызвавшей потребность в исследовании.
27. Исследование эффективности решения социально-экономических и политических проблем.
28. Оформление результатов исследования. Представление результатов исследования заказчику.
29. Основные направления социально-экономических и политических исследований в России и за рубежом.
30. Особенности исследования процессов в государственной сфере.

Примерные задачи для подготовки к экзамену

Задание 1. Какая из нижепредставленных характеристик системного анализа не является правильной?

- Системный анализ занимается тем, что борется с трудностями решений, а не выдает готовые ответы, которые либо не отвечают проблеме, либо отвечают на неправильно

поставленные вопросы. Если, воспользовавшись системным подходом, принимающий решение будет знать, какие вопросы следует задать о наиболее важных деталях и свойствах проблемы, то он уже получит главную выгоду от анализа, даже если системный анализ и не обеспечит его быстрым ответом.

- Системный анализ — это способ мышления или, точнее, способ рассмотрения проблем. Математический анализ часто играет полезную роль, однако изощренные математические методы не являются необходимой частью системного анализа.
- Под системным анализом понимают дисциплину, развивающую методы пользования ЭВМ для анализа сложных ситуаций, анализа, который требует объединения формальных и неформальных методов.
- Системный анализ — это процедура разделения объекта исследования на автономные и неавтономные процессы. При помощи такого разделения определяется внутренний источник в естественной динамике объекта, и устанавливаются его естественные границы. Среда в ходе такого анализа играет вспомогательную роль и служит фоном для протекающих в объекте процессов.

Задание 2. Поясните перечисленные ниже проблемы, выделив возможные цели, задачи, объекты и предметы исследования. Какая из этих проблем в большей степени будет носить теоретический либо прикладной характер? Рассмотрите эти проблемы на уровнях государства, региона, города и семьи. Примеры проблем:

- противоречия между обществом, коллективом, личностью, их негативные последствия, пути преодоления этих последствий;
- отношение органов власти, местного сообщества, отдельного человека к защите окружающей среды;
- конфликт между поколениями (проблема «отцов и детей»); положительные и отрицательные стороны в этом явлении; профилактика негативных последствий;
- проблема партийного лидерства, влияние его на стабилизацию политических процессов в обществе;
- недоверие населения властным структурам, пути выявления и преодоления противоречий;
- проблема повышения дисциплины в конкретном трудовом коллективе; пути сокращения негативных последствий низкой дисциплинированности;
- повышение качества жизни населения.

Шкала оценивания для экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно, в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность. Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.</p> <p>Выполнение практического задания показывает знание управленческой ситуации и умение применить правильный научный и методический подход и инструментарий для решения задачи, разрабатывать управленческие решения</p>
Хорошо	<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с</p>

	<p>использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью экзаменатора.</p> <p>Выполнение практического задания показывает способность студента определять основные приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения.</p>
Удовлетворительно	<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Выполнение практического задания показывает, что компетенции сформированы на начальном уровне.</p>
Неудовлетворительно	<p>Оценка выставляется в одном из случаев:</p> <p>1. Ответ представляют собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, современная терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.</p> <p>Практическое задание не выполнено.</p> <p>2. Ответ на вопрос полностью отсутствует.</p> <p>3. Отказ от ответа</p>

Оценивание тестовых заданий

Количество правильных ответов теста (%)	0-49	50-64	65-84	85-100
Отметка по 5-ти бальной шкале	2	3	4	5

Промежуточная аттестация проводится с соблюдением следующих требований по процедуре:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена с соблюдением следующих требований по процедуре:

- экзамен проводится в устной форме. На экзамене обучающиеся самостоятельно готовят ответы на вопросы билета промежуточной аттестации по дисциплине. Одновременно присутствуют на промежуточной аттестации не более 8 человек (подготовка ответа, ответ преподавателю). Обучающийся при входе в аудиторию при себе имеет только письменные принадлежности (ручку или карандаш). Бумагу, необходимую для подготовки, выдает преподаватель. Обучающийся берет билет, ему предоставляется 20 минут для подготовки устного ответа на вопросы билета;

Оценка знаний обучающегося носит комплексный характер и определяется:

- ответом на экзамене, решением задачи;
- учебными достижениями в семестровый период;
- результатами текущего контроля успеваемости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Процесс освоения дисциплины складывается из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы обучающихся. К формам самостоятельной работы относятся подготовка к практическим занятиям, подготовка выступления по определенной теме, подготовка к тестированию и пр.

Лекции

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции лектор предупреждает обучающихся, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству обучающихся на самостоятельное изучение материала.

Практическое занятие подразумевает решение типовых задач, разбор определенных ситуаций. В занятии участвует вся группа, поэтому задание распределяется на весь коллектив. При подготовке к практическим занятиям следует активно пользоваться справочной (энциклопедиями, словарями и пр.) и научной литературой, периодическими изданиями.

Самостоятельная работа обучающегося

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- Степень и уровень выполнения задания;
- Аккуратность в оформлении работы;
- Использование специальной литературы;
- Сдача домашнего задания в срок.

Подготовка к тестам контроля знаний требует от обучающихся тщательного изучения материала по теме или блоку.

Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типов, рекомендации по написанию курсовых работ размещены в электронной образовательной среде <http://edu.alt.ranepa.ru>.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1 Основная литература

1. Методы научных исследований : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2019. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95404.html> (дата обращения: 01.10.2021).

2. Галицкий, Е. Б. Маркетинговые исследования. Теория и практика : учебник для вузов / Е. Б. Галицкий, Е. Г. Галицкая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 570 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-

9916-3225-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425174> (дата обращения: 01.10.2021).

3. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95521.html> (дата обращения: 01.10.2021).

6.2 Дополнительная литература

1. Столяров, С.А. Маркетинг в здравоохранении + eПриложение: Тесты : учебное пособие / Столяров С.А. — Москва : КноРус, 2021. — 298 с. — ISBN 978-5-406-07858-7. — URL: <https://book.ru/book/938423> (дата обращения: 01.10.2021).

2.. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 764 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10638-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475722> (дата обращения: 01.10.2021).

3. Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10359-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469730> (дата обращения: 01.10.2021).

4. Урубков, А. Р. Методы и модели оптимизации управленческих решений [Текст] : монография / Урубков А.Р. - М. : Дело РАНХиГС, 2015. - 240 с.

6.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация не предусмотрено

6.4 Интернет-ресурсы

<http://www.gks.ru> – Портал Федеральной службы государственной статистики
<http://akstat.gks.ru> – Портал Управления Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю и Республике Алтай
<http://alt.ranepa.ru/> официальный сайт Алтайского филиала РАНХиГС
<http://www.isras.ru/> официальный сайт Института социологии РАН
<http://ecsocman.hse.ru/> – федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
<http://elibrary.ru> – Портал электронной библиотеки журналов
<http://www.iprbookshop.ru/> Электронно-библиотечная система IPRbooks
<http://www.rsl.ru> – Портал Российской Государственной Библиотеки
<http://cyberleninka.ru/article> – научная электронная библиотека «Киберленинка»
http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Sociolog/INDEX_SOCIO.php - Портал статей и первоисточников по социологии
<http://sotsiologia.ru/> - Портал, посвященный актуальным проблемам социологического знания.
<http://www.isras.ru/socis.html> - Портал журнала «Социологические исследования»
<http://www.isras.ru/4M.html> - Портал журнала «Социология: 4М»

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине «Методы сбора и анализа информации в системе здравоохранения» филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекционным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.