

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Алтайского филиала РАНХиГС

Протокол от «30» апреля 2020 г. № 8

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«Государственное и муниципальное управление»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.14 Управление качеством в сфере здравоохранения**

Магистратура

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Заочная форма обучения

Профиль: Организация и управление в здравоохранении

Год набора - 2021

Барнаул, 2020 г.

**Автор-составитель:**

к.э.н., доцент кафедры государственного и муниципального управления  
О.А. Гооге

Заведующий кафедрой государственного и муниципального управления,  
к.соц.н., доцент, Н.П. Гончарова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы .....	3
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	4
3. Содержание и структура дисциплины .....	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине .....	9
5. Методические материалы по освоению дисциплины .....	17
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет .....	17
6.1. Основная литература .....	17
6.2. Дополнительная литература .....	17
6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация .....	18
6.4. Интернет-ресурсы .....	18
6.5. Иные источники .....	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	18

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.14 «Управление качеством в сфере здравоохранения» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-1	Способен участвовать в осуществлении стратегического управления в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для получения максимально возможных результатов, организацию взаимодействия с внешней средой (другими государственными и муниципальными органами, организациями, гражданами) в данной деятельности	ПКр-1.2	Способен сформулировать общественно значимые цели и условия их достижения в процессе участия в стратегическом управлении в интересах общества и государства в сфере здравоохранения на региональном уровне и организовать работу медицинского учреждения с учетом требований к качеству для получения максимально возможного результата

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	ПКр-1.2	на уровне знаний: - этапы текущего и оперативного контроля в системе здравоохранения
		на уровне умений: - разрабатывать системы текущего и оперативного контроля, в том числе качества, в системе здравоохранения

	на уровне навыков: - владения методами анализа и проектирования систем внутреннего и внешнего оперативного контроля в системе здравоохранения
--	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины Б1.В.14 «Управление качеством в сфере здравоохранения» составляет 3 зачетных единицы – 108 академических часов (81 астрономических часа), из них контактная работа – 12 а.ч., включая занятия лекционного типа в объеме 4 а.ч., занятия семинарского типа – 8 а.ч., промежуточная аттестация (зачет) – 4 а.ч. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Дисциплина реализуется на 2 курсе.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Раздел 1. Качество медицинской деятельности как фактор успеха МО в условиях рыночной экономики								
Тема 1	Основы организации медицинской помощи на современном этапе	12	1		1		10	О
Тема 2	Нормативно-правовое обеспечение качества медицинской помощи	14	1		1		12	О
Раздел 2. Основы управления качеством в здравоохранении								
Тема 3	Стандартизация в здравоохранении	12	1		1		10	О, Д
Тема 4	Качество медицинской помощи	13			1		12	О, Т, З
Раздел 3. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности								
Тема 5	Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	14	1		1		12	О
Тема 6	Санитарно-эпидемиологический надзор	13			1		12	О
Тема 7	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской дея-	13			1		12	О, Д, ДП

	тельности							
Тема 8	Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы	13			1		12	О, КР
Промежуточная аттестация		4						Зачет
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>92</b>	<b>4</b>

*Примечание: формы текущего контроля успеваемости – опрос (О), дискуссия (Д), задача (З), тестирование (Т), доклад-презентация (ДП), контрольная работа(КР).*

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
<b>Раздел 1. Качество медицинской деятельности как фактор успеха МО в условиях рыночной экономики</b>		
Тема 1	Основы организации медицинской помощи на современном этапе	Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья. Виды, формы и условия оказания медицинской помощи. Профилактика заболеваний детского и взрослого населения: диспансеризация и профилактические осмотры. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации (протоколы лечения). Понятие качества в сфере здравоохранения. Международные стандарты по обеспечению качества. Инновационные технологии и модели управления современной медицинской организацией: самооценка деятельности медицинских организаций. Лидирующая роль руководства. Политика и стратегия в области качества. Современная «пациент-ориентированная» медицинская организация.
Тема 2	Нормативно-правовое обеспечение	Законодательные акты об охране здоровья граждан и системе обязательного медицинского страхования в Российской Федерации.

	качества медицинской помощи	<p>Качество медицинской помощи и эффективность деятельности медицинских организаций.</p> <p>Совершенствование нормативно-правового регулирования обеспечения качества медицинской помощи.</p> <p>Проблема качества медицинской помощи, непосредственно связанная с конечными результатами и затратами ограниченных ресурсов здравоохранения. Исполнение обследования и лечения больного в полном соответствии с видом патологии и спецификацией (категорией) медицинского учреждения. Основные концепции, принципы и методы анализа качества, получившие в последние годы распространение как в России и за рубежом. Система контроля качества медицинской помощи, технологии проведения экспертизы. Проблема оценки качества медицинских услуг по мере развития медицинских технологий и изменения характера заболеваний. Критерии оценки качества медицинской помощи по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.</p> <p>Законодательное закрепление механизма страхования профессиональной ответственности медицинских работников.</p>
<b>Раздел 2. Основы управления качеством в здравоохранении</b>		
Тема 3	Стандартизация в здравоохранении	<p>Основные группы стандартов, применяемых в здравоохранении.</p> <p>Иерархия стандартов.</p> <p>Стандартизованная медицинская помощь.</p> <p>Международные и национальные стандарты.</p> <p>Стандартные операционные процедуры.</p>
Тема 4	Качество медицинской помощи	<p>Понятие качества медицинской помощи.</p> <p>Субъекты контроля качества медицинской помощи. Дефекты оказания медицинской помощи.</p> <p>Принципы Деминга в обеспечении качества медицинской помощи.</p> <p>Организация мероприятий по обеспечению качества в МО.</p> <p>Технологии «бережливого производства» в управлении качеством и безопасностью медицинских услуг.</p> <p>IT-инновации как эффективный инструмент управления качеством медицинской помощи.</p> <p>Современные МИС в системе управления качеством медицинской помощи.</p> <p>Нормативное правовое регулирование оценки качества медицинской помощи.</p> <p>Характеристики, критерии и показатели качества деятельности в медицинской организации.</p> <p>Профессиональные стандарты.</p> <p>Система НМО.</p> <p>Управление человеческими ресурсами в системе управления качеством медицинской помощи.</p> <p>Доступность медицинской помощи. Критерии доступности медицинской помощи: сроки ожидания гражданами медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке и</p>

		<p>нормативы объема медицинской помощи по видам. Проведение лабораторных исследований, нормативы оказания медицинской помощи для амбулаторной, в том числе неотложной, медицинской помощи, предоставляемой в амбулаторно-поликлинических учреждениях и других медицинских организациях; нормативы оказания медицинской помощи для амбулаторной медицинской помощи, предоставляемой в условиях дневных стационаров; нормативы оказания медицинской помощи для стационарной медицинской помощи, предоставляемой в больничных учреждениях. Нормативы объемов медицинской помощи в расчете на 1 человека с учетом особенностей возрастного-полового состава, уровня и структуры заболеваемости населения, транспортной доступности медицинских учреждений.</p> <p>Деятельность по контролю и обеспечению, качества медицинской помощи: безопасность медицинской помощи; доступность медицинской помощи; оптимальность медицинской помощи; удовлетворенность пациентов. Три составляющие качества медицинской помощи: структурное качество (качество структуры); качество технологии (качество процесса); качество результата. Система обеспечения качества медицинской помощи: участники контроля (т. е. кто должен осуществлять контроль); средства (с помощью чего осуществляется контроль); механизмы контроля (т.е. последовательность действий). Два звена контроля: ведомственное: медицинские учреждения и органы управления здравоохранением; вневедомственное: общественные объединения потребителей; лицензирующие органы здравоохранения; страховые медицинские организации; профессиональные медицинские ассоциации; фонды обязательного медицинского страхования; исполнительные органы Фонда социального страхования; государственные медицинские образовательные учреждения; страхователей и др.</p> <p>Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию. Цели контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию. Медико-экономический контроль. Медико-экономическая экспертиза. Порядок осуществления территориальным фондом обязательного медицинского страхования контроля за деятельностью страховых медицинских организаций.</p> <p>Характер, частота и причины нарушений прав застрахованных лиц на получение медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в установленных договором на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию объеме, сроках, качестве и условиях; объем оказанной медицинской организацией медицинской помощи и его соответствие установленному решением комиссии по разработке</p>
--	--	---



		территориальной программы обязательного медицинского страхования объема, подлежащему оплате за счет средств обязательного медицинского страхования; частота и характер нарушений медицинской организацией порядка формирования реестров счетов.
<b>Раздел 3. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности</b>		
Тема 5	Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Контроль в сфере охраны здоровья граждан. Виды контроля и нормативное правовое регулирование.
Тема 6	Санитарно-эпидемиологический надзор	Санитарно-эпидемиологический надзор: нормативное правовое регулирование, соблюдение санитарно-гигиенических норм в медицинских организациях, виды контроля.
Тема 7	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности. Проведение и оформление результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
Тема 8	Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы	Алгоритм экспертизы качества медицинской помощи. Нормативные требования, методические подходы к организации экспертизы соответствия требований к обеспечению качества оказания медицинской помощи в условиях страховой медицины. Внесение изменений в организацию работы; изменение стандартов; невмешательство в систему. Виды контроля со стороны потребителя: медицинских услуг и организаций, защищающих права потребителя; контроль пациента; контроль страховой компании; контроль общества защиты потребителей; конституционный контроль. Со стороны производителя медицинских услуг контроль: внутренний контроль в лечебно-профилактическом учреждении; контроль структур и должностных лиц органов управления здравоохранением; контроль профессиональных медицинских ассоциаций и др. Экспертный Совет МО. Оценка качества лечебно-диагностического процесса. Примерное положение о контроле качества медицинской помощи, оказываемой в лечебно-профилактическом учреждении. Экспертиза процесса оказываемой медицинской помощи конкретным пациентам. Анализ показателей, характеризующих качество и эффективность оказываемой медицинской помощи (анализ основных показателей работы подразделений). Выявление и обоснование дефектов, врачебных ошибок и других причин снижения качества и эффективности оказанной медицинской помощи. Разработка рекомендаций, направленных на предупреждение врачебных ошибок и дефектов в работе с целью повышения качества и эффективности медицинской помощи, оказываемой в МО.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.14 «Управление качеством в сфере здравоохранения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Качество медицинской деятельности как фактор успеха МО в условиях рыночной экономики	Опрос
Раздел 2. Основы управления качеством в здравоохранении	Опрос, Тестирование, Задачи, Дискуссия
Раздел 3. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Опрос, Дискуссия, Доклад-презентация, Контрольная работа

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): Устный опрос по билетам. Билет предполагает теоретический вопрос и практическое задание.

#### **Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

##### **Типовые оценочные материалы по Разделу 1**

###### ***Типовые вопросы для опроса***

1. Система обеспечения качества медицинской помощи.
2. Государственный контроль качества оказания медицинской помощи.
3. Стандартизация в сфере здравоохранения.
4. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской помощи.
5. Экспертиза качества медицинской помощи.

##### **Типовые оценочные материалы по Разделу 2**

###### ***Типовые вопросы для опроса***

1. Обеспечение повышения качества медицинских услуг
2. Порядок организации оказания первичной медико-санитарной помощи
3. Порядок оказания скорой медицинской помощи
4. Организация специализированной медицинской помощи
5. Стандартизация в сфере здравоохранения

###### ***Типовые вопросы для дискуссии***

1. Стандартные операционные процедуры.
2. Дефекты оказания медицинской помощи.
3. Технологии «бережливого производства» в управлении качеством и безопасностью медицинских услуг.
4. Современные МИС в системе управления качеством медицинской помощи.
5. Нормативное правовое регулирование оценки качества медицинской помощи.

6. Управление человеческими ресурсами в системе управления качеством медицинской помощи.

7. Доступность медицинской помощи. Критерии доступности медицинской помощи: сроки ожидания гражданами медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке и нормативы объема медицинской помощи по видам.

8. Деятельность по контролю и обеспечению, качества медицинской помощи: безопасность медицинской помощи; доступность медицинской помощи; оптимальность медицинской помощи; удовлетворенность пациентов. Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию. Цели контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

9. Медико-экономический контроль. Медико-экономическая экспертиза.

10. Порядок осуществления территориальным фондом обязательного медицинского страхования контроля за деятельностью страховых медицинских организаций.

11. Характер, частота и причины нарушений прав застрахованных лиц на получение медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в установленных договором на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию объеме, сроках, качестве и условиях; объем оказанной медицинской организацией медицинской помощи и его соответствие установленному решением комиссии по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования объему, подлежащему оплате за счет средств обязательного медицинского страхования; частота и характер нарушений медицинской организацией порядка формирования реестров счетов.

#### ***Типовые вопросы для тестирования***

1. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, за исключением случаев изменения места жительства гражданина:

- ☐ не чаще чем один раз в год;
- ☐ неограниченное число раз;
- ☐ два раза в год.

2. Для получения бесплатной специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется

- ☐ по направлению лечащего врача;
- ☐ врачом скорой помощи;
- ☐ пациентом.

3. Лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора стационара в случае, если:

☐ несколько больниц оказывают медицинскую помощь по необходимому профилю бесплатно;

- ☐ гражданин – иностранец;
- ☐ пациенту требуется высокотехнологичная медицинская помощь;

4. Сроки ожидания специализированной бесплатной медицинской помощи в плановой форме:

- ☐ устанавливаются каждой больницей индивидуально;
- ☐ определены территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;
- ☐ не могут превышать 1 дня.

#### ***Задачи***

**1. В городе «А» сердечно-сосудистые заболевания составляют 20%, а в городе «Б» - 30% среди всех заболеваний. Можно ли утверждать, что в городе «Б» эти заболевания встречаются чаще?**

- a. можно; процент заболеваний в городе «Б» явно выше;
- b. можно; данные показатели характеризуют уровень сердечно-сосудистых заболеваний;
- c. можно; данные показатели характеризуют распространенность заболевания, а в городе «Б» она выше;
- d. нельзя; мы не знаем ошибки данных показателей;
- e. нельзя; мы не знаем базы этих показателей, т.е. общее число заболеваний в каждом городе, принятое за 100%.

### **Типовые оценочные материалы по Разделу 3**

#### ***Типовые вопросы для опроса***

- 1. Контроль в сфере охраны здоровья граждан. Виды контроля и нормативное правовое регулирование.
- 2. Санитарно-эпидемиологический надзор: нормативное правовое регулирование, соблюдение санитарно-гигиенических норм в медицинских организациях, виды контроля.
- 3. Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности.
- 4. Алгоритм экспертизы качества медицинской помощи.
- 5. Нормативные требования, методические подходы к организации экспертизы соответствия требований к обеспечению качества оказания медицинской помощи.

#### ***Типовые вопросы для дискуссии***

- 1. Оформление результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- 2. Порядок организации системы внутреннего контроля качества в МО.

#### ***Типовые вопросы для подготовки доклада-презентации***

- 1. Анализ системы внутреннего контроля качества в МО (на примере).
- 2. Основные барьеры при реализации системы внутреннего контроля качества в МО (на примере).

#### ***Типовые темы для контрольных работ:***

- 1. Виды, формы и условия оказания медицинской помощи.
- 2. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации (протоколы лечения).
- 3. Инновационные технологии и модели управления современной медицинской организацией: самооценка деятельности медицинских организаций.
- 4. Качество медицинской помощи и эффективность деятельности медицинских организаций.
- 5. Проблема качества медицинской помощи, непосредственно связанная с конечными результатами и затратами ограниченных ресурсов здравоохранения. Проблема оценки качества медицинских услуг по мере развития медицинских технологий и изменения характера заболеваний.
- 6. Критерии оценки качества медицинской помощи по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.
- 7. Законодательное закрепление механизма страхования профессиональной ответственности медицинских работников.
- 8. Международные и национальные стандарты по обеспечению качества медицинской деятельности.
- 9. Стандартные операционные процедуры.
- 10. Дефекты оказания медицинской помощи.

11. Организация мероприятий по обеспечению качества в МО.
12. Технологии «бережливого производства» в управлении качеством и безопасностью медицинских услуг.
13. IT-инновации как эффективный инструмент управления качеством медицинской помощи.
14. Современные МИС в системе управления качеством медицинской помощи.
15. Нормативное правовое регулирование оценки качества медицинской помощи.
16. Характеристики, критерии и показатели качества деятельности в медицинской организации.
17. Управление человеческими ресурсами в системе управления качеством медицинской помощи.
18. Доступность медицинской помощи. Критерии доступности медицинской помощи: сроки ожидания гражданами медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке и нормативы объема медицинской помощи по видам.
19. Три составляющие качества медицинской помощи: структурное качество (качество структуры); качество технологии (качество процесса); качество результата.
20. Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.
21. Медико-экономический контроль. Медико-экономическая экспертиза.
22. Порядок осуществления территориальным фондом обязательного медицинского страхования контроля за деятельностью страховых медицинских организаций.
23. Контроль в сфере охраны здоровья граждан. Виды контроля и нормативное правовое регулирование.
24. Санитарно-эпидемиологический надзор: нормативное правовое регулирование, соблюдение санитарно-гигиенических норм в медицинских организациях, виды контроля.
25. Государственный контроль качества медицинской деятельности.
26. Ведомственный контроль качества медицинской деятельности.
27. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
28. Анализ показателей, характеризующих качество и эффективность оказываемой медицинской помощи (анализ основных показателей работы подразделений).
29. Выявление и обоснование дефектов, врачебных ошибок и других причин снижения качества и эффективности оказанной медицинской помощи.

### Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-1	Способен участвовать в осуществлении стратегического управления в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения,	ПКр-1.2	Способен сформулировать общественно значимые цели и условия их достижения в процессе участия в стратегическом управлении в интересах общества и государства в сфере здравоохранения на региональном уровне и организовать работу медицинского учреждения с учетом требований к

	организацию работы для получения максимально возможных результатов, организацию взаимодействия с внешней средой (другими государственными и муниципальными органами, организациями, гражданами) в данной деятельности		качеству для получения максимально возможного результата
--	---	--	--

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКр-1.2 Способен сформулировать общественно значимые цели и условия их достижения в процессе участия в стратегическом управлении в интересах общества и государства в сфере здравоохранения на региональном уровне и организовать работу медицинского учреждения с учетом требований к качеству для получения максимально возможного результата	Определяет основные виды и процедуры текущего контроля в системе здравоохранения. Знает требования к качеству услуг в сфере здравоохранения	1. Названы основные виды и процедуры текущего контроля (не менее 3-х). 2. Названы требования качества медицинских услуг. 3. Названы нормативные акты, регламентирующие качество в системе здравоохранения.

### **Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации**

#### **Типовые вопросы для зачета**

1. Виды, формы и условия оказания медицинской помощи.
2. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации (протоколы лечения).
3. Инновационные технологии и модели управления современной медицинской организацией: самооценка деятельности медицинских организаций.
4. Качество медицинской помощи и эффективность деятельности медицинских организаций.
5. Проблема качества медицинской помощи, непосредственно связанная с конечными результатами и затратами ограниченных ресурсов здравоохранения. Проблема оценки качества медицинских услуг по мере развития медицинских технологий и изменения характера заболеваний.
6. Критерии оценки качества медицинской помощи по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

7. Законодательное закрепление механизма страхования профессиональной ответственности медицинских работников.
8. Международные и национальные стандарты по обеспечению качества медицинской деятельности.
9. Стандартные операционные процедуры.
10. Дефекты оказания медицинской помощи.
11. Организация мероприятий по обеспечению качества в МО.
12. Технологии «бережливого производства» в управлении качеством и безопасностью медицинских услуг.
13. IT-инновации как эффективный инструмент управления качеством медицинской помощи.
14. Современные МИС в системе управления качеством медицинской помощи.
15. Нормативное правовое регулирование оценки качества медицинской помощи.
16. Характеристики, критерии и показатели качества деятельности в медицинской организации.
17. Управление человеческими ресурсами в системе управления качеством медицинской помощи.
18. Доступность медицинской помощи. Критерии доступности медицинской помощи: сроки ожидания гражданами медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке и нормативы объема медицинской помощи по видам.
19. Три составляющие качества медицинской помощи: структурное качество (качество структуры); качество технологии (качество процесса); качество результата.
20. Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.
21. Медико-экономический контроль. Медико-экономическая экспертиза.
22. Порядок осуществления территориальным фондом обязательного медицинского страхования контроля за деятельностью страховых медицинских организаций.
23. Контроль в сфере охраны здоровья граждан. Виды контроля и нормативное правовое регулирование.
24. Санитарно-эпидемиологический надзор: нормативное правовое регулирование, соблюдение санитарно-гигиенических норм в медицинских организациях, виды контроля.
25. Государственный контроль качества медицинской деятельности.
26. Ведомственный контроль качества медицинской деятельности.
27. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
28. Анализ показателей, характеризующих качество и эффективность оказываемой медицинской помощи (анализ основных показателей работы подразделений).
29. Выявление и обоснование дефектов, врачебных ошибок и других причин снижения качества и эффективности оказанной медицинской помощи.

### ***Типовое практическое задание***

Сандалов Георгий 10 лет (инвалид с детства). 18.02 заболел пневмонией нетяжелого течения. Лечился амбулаторно под наблюдением участкового врача-педиатра детской поликлиники № 4.

Ребенок выздоровел через 20 дней. Во время болезни за ним ухаживал отец. Можно ли отцу оформить листок нетрудоспособности. Если да, то оформите.

Отец: Сандалов Сергей Алексеевич 45 лет, работает слесарем на заводе «Вымпел» и по совместительству в ЗАО «Прогресс» в течение 2х лет на год наступления нетрудоспособности. Проживает по адресу: Суворовской пр. дом 23-кв. 95.

### **Шкала оценивания на зачете**

Описание шкалы	Оценка (по 2- балльной шкале)
<p>У обучающегося сформированы уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующий этап освоения компетенций, он глубоко и полно освещает теоретические, методологические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Свободное владение материалом. Достаточный уровень знакомства со специальной научной литературой. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Обучающийся не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач</p>	Зачтено
<p>Ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Приемлемое умение самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. Обучающийся твердо знает материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения</p>	
<p>Ставится, если этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы не в полной мере. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала и в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. Обучающийся показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач</p>	
<p>Ставится, если обучающийся не знает и не понимает сущности вопросов и предлагаемых задач. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по программному материалу дисциплины, обучающийся допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы в недостаточном объеме</p>	Незачтено

Минимальный удельный вес видов учебной нагрузки в итоговой оценке для допуска к зачёту:



Вид учебной нагрузки	Параметр оценивания	Минимальный проходной показатель
Лекции	Посещаемость	50%
Практические занятия	Посещаемость	80%
	Средняя оценка	60 баллов за формы текущего контроля
Контрольная работа	Зачтено - Не зачтено	Зачтено

### Критерии оценки устного опроса

Ответ обучающегося оценивается, исходя из следующих критериев:

- полнота, четкость, информационная насыщенность ответа;
- новизна используемой информации;
- знание и исследование научных источников, нормативных актов, юридической практики.

### Оценивание устного опроса

Ответ обучающегося может быть оценен по 100-бальной шкале преподавателем, исходя из критериев оценки устного опроса.

### Критерии решения задач

1. Понимает проблематику.
2. Устанавливает причинно-следственные связи.
3. Умеет применять теоретические знания для решения конкретных управленческих ситуаций.
4. Умеет обосновать предложенное решение.

### Критерии оценки результатов тестирования

При проведении контроля в тестовой форме используется следующая шкала:

Отлично	91-100% правильных ответов
Хорошо	81-90% правильных ответов
Удовлетворительно	61-80% правильных ответов
Неудовлетворительно	60% и менее правильных ответов

### Критерии оценки контрольной работы

1. Знания и умения на уровне требований стандарта конкретной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.

2. Характеристика реализации цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в контрольной работе проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).

3. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).

4. Качество полученных результатов (степень завершенности исследования, спорность или однозначность выводов).

5. Использование литературных источников.

6. Культура письменного изложения материала.

7. Культура оформления материалов работы.

Контрольные работы должны быть оформлены в соответствии с требованиями Алтайского филиала РАНХиГС.

Контрольные работы оцениваются преподавателем дисциплины по двухбалльной шкале (зачтено /не зачтено).

## **5. Методические материалы по освоению дисциплины**

Процесс освоения дисциплины складывается из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы обучающихся. К формам самостоятельной работы относятся подготовка к практическим занятиям, подготовка к тестированию и пр. Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы.

Эта работа складывается из изучения литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, содержащейся в программе по этой дисциплине, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой (а в ряде случаев и дополнительно преподавателем) литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам данной науки. Такая работа должна выполняться в той или иной степени всеми обучающимися при подготовке к практическим занятиям. Но это можно делать и по темам, которые не выносятся на практические занятия – для этого рекомендуется сразу после лекции по теме прочитать рекомендованную по ней литературу. Это поможет закреплению материала.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно по отдельности и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема.

При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты общественной жизни, осуществлять прогноз относительно возможного направления анализа экономических процессов, формулировать и обосновывать свое мнение.

Без ясного понимания основных понятий образовательный процесс усложняется. Для повышения эффективности обучения необходимо использовать существующие терминологические справочники и толковые словари.

Контроль самостоятельной работы обучающегося – неотделимый, безусловно, необходимый, элемент организации и управления СР.

Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типов размещены в электронной образовательной среде <http://edu.alt.ranepa.ru>.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **6.1. Основная литература**

Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425062> (дата обращения: 01.10.2021)

Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2021. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14589-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477967> (дата обращения: 01.10.2021).

Управление качеством : учебно-методическое пособие / В. Е. Сыцко, В. В. Садовский, Л. В. Целикова [и др.] ; под редакцией В. Е. Сыцко. — Минск : Вышэйшая школа, 2008. — 192 с. — ISBN 978-985-06-1602-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/20158.html> (дата обращения: 01.10.2021).

Управление качеством [Текст] : учебник / под ред. С.Д. Ильенковой. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. – 287 с.

## **6.2. Дополнительная литература**

Кирсанов, С.А. Организация и регламенты муниципальных услуг в Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография / С.А. Кирсанов. – М.: Русайнс, 2015. – — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/48925> (дата обращения: 01.10.2021).

## **6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация**

Справочно-информационные системы

- <http://pravo.ru/> Право

- <http://www.kodeks.ru/> Кодекс

- <http://www.consultant.ru/> Консультант Плюс

- <https://rospravosudie.com/> РосПравосудие

- <https://focus.kontur.ru/> Контур фокус (использует данные из Росстата, ЕГРЮЛ и ЕГРИП, предлагает картотеку арбитражных дел, реестр госконтрактов и Статрегистр.)

- <http://www.integrum.ru/> объединяет в себе не только справочно-информационную систему по компаниям, но и большой архив СМИ

- <http://www.creditnet.ru/hyper/> Национальное кредитное бюро

Периодические издания

- <http://www.forbes.ru/> Форбс РФ

- [http://www.uiec.ru/zhurnal\\_yekonomika\\_regiona/](http://www.uiec.ru/zhurnal_yekonomika_regiona/) Журнал Экономика региона

## **6.4. Интернет-ресурсы**

- <http://alt.ranepa.ru/> официальный сайт Алтайского филиала РАНХиГС

- <http://www.iprbookshop.ru/> Электронно-библиотечная система IPRbooks

## **6.5. Иные источники**

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине «Управление качеством в сфере здравоохранения» филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекционным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.